Le 14 août 2015

Objet : <u>Manuels d'entretien technique et Manuels d'utilisation maintenant accessibles sur le site Web de Hospira au Canada</u>

Chers clients et clientes,

La Corporation de soins de la santé Hospira est heureuse de vous informer que les manuels d'utilisation et les manuels d'entretien technique de ses pompes sont maintenant accessibles sur le site Web de Hospira Canada. Hospira pourra ainsi mieux répondre au besoin de ses clients et mieux assurer la sécurité des patients. En outre, les professionnels de la santé et les ingénieurs biomédicaux auront rapidement accès à l'information la plus récente concernant les pompes à perfusion de Hospira.

Pour télécharger un exemplaire d'un **Manuel d'entretien technique** ou d'un **Manuel d'utilisation**, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous. Assurez-vous de bien vérifier le numéro de référence de votre pompe qui figure sur l'étiquette à code-barres (située à l'arrière de la pompe) avant de télécharger un manuel. (À noter que les manuels d'entretien technique sont offerts en anglais seulement.)

http://www.hospira.ca/fr/support_center/support_infusion_pumps_and_software

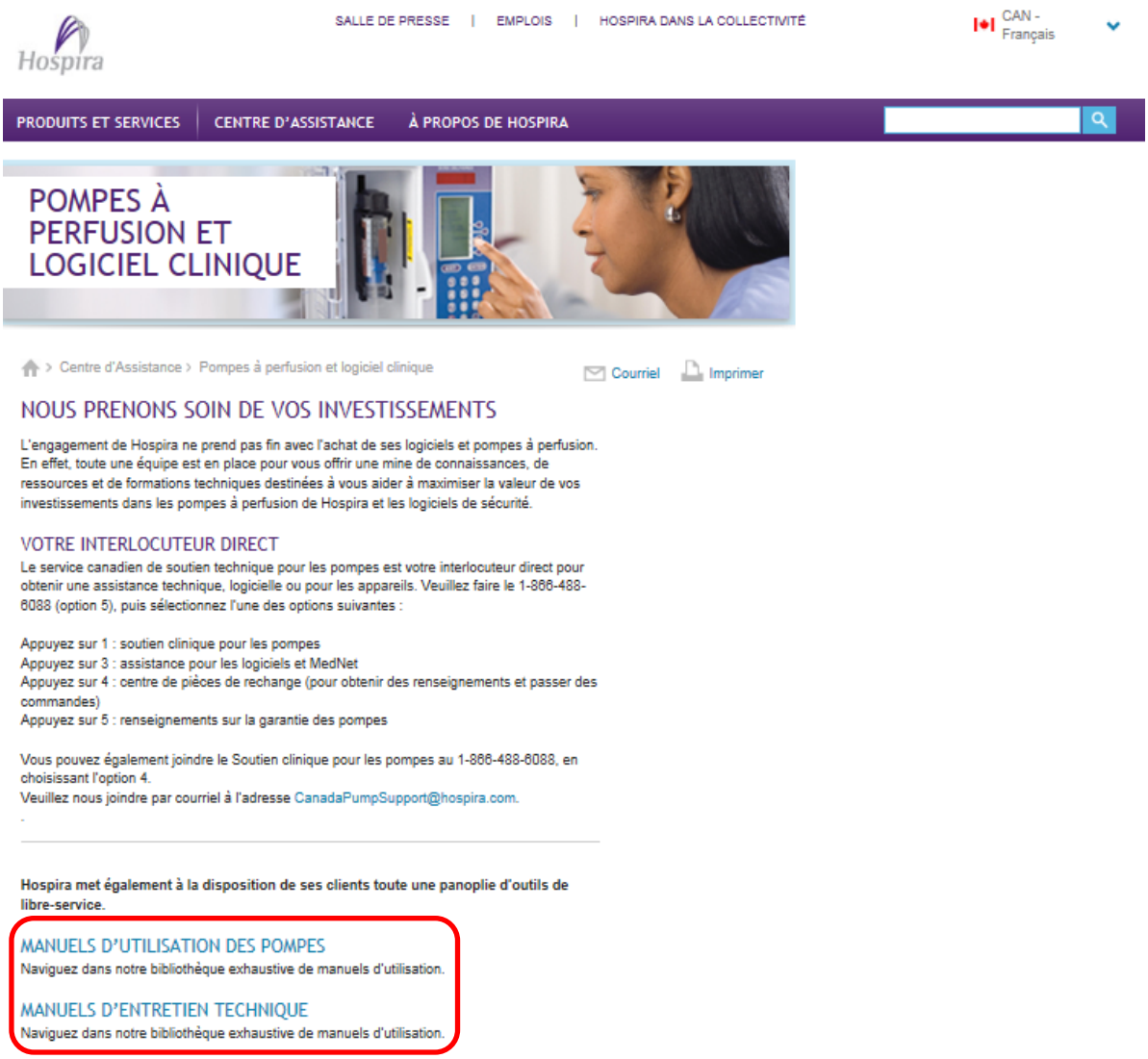
Par souci de commodité, nous vous présentons à la page suivante un aperçu de la section « **Centre d'assistance pour les pompes à perfusion** » de notre site Web, où vous pourrez télécharger les manuels.

Pour de plus amples renseignements ou pour obtenir de l'aide en ce qui concerne les versions appropriées à télécharger, veuillez communiquer avec le **Service de l'entretien des pompes et des pièces de rechange** par téléphone au **1-866-488-6088, option 5, puis 4**, ou par courriel à l'adresse **PumpPartsServices@hospira.com**.

Cordialement,

Christine Richard
Chef, Relations avec la clientèle
Corporation de soins de la santé ***Hospira***
Accroître le mieux-être

http://www.hospira.ca/fr/support_center/support_infusion_pumps_and_software



SALLE DE PRESSE | EMPLOIS | HOSPIRA DANS LA COLLECTIVITÉ

CAN - Français

PRODUITS ET SERVICES | CENTRE D'ASSISTANCE | À PROPOS DE HOSPIRA

POMPES À PERFUSION ET LOGICIEL CLINIQUE

Centre d'Assistance › Pompes à perfusion et logiciel clinique

Courriel Imprimer

NOUS PRENONS SOIN DE VOS INVESTISSEMENTS

L'engagement de Hospira ne prend pas fin avec l'achat de ses logiciels et pompes à perfusion. En effet, toute une équipe est en place pour vous offrir une mine de connaissances, de ressources et de formations techniques destinées à vous aider à maximiser la valeur de vos investissements dans les pompes à perfusion de Hospira et les logiciels de sécurité.

VOTRE INTERLOCUTEUR DIRECT

Le service canadien de soutien technique pour les pompes est votre interlocuteur direct pour obtenir une assistance technique, logicielle ou pour les appareils. Veuillez faire le 1-866-488-6088 (option 5), puis sélectionnez l'une des options suivantes :

Appuyez sur 1 : soutien clinique pour les pompes
Appuyez sur 3 : assistance pour les logiciels et MedNet
Appuyez sur 4 : centre de pièces de rechange (pour obtenir des renseignements et passer des commandes)
Appuyez sur 5 : renseignements sur la garantie des pompes

Vous pouvez également joindre le Soutien clinique pour les pompes au 1-866-488-6088, en choisissant l'option 4.
Veuillez nous joindre par courriel à l'adresse CanadaPumpSupport@hospira.com.

Hospira met également à la disposition de ses clients toute une panoplie d'outils de libre-service.

MANUELS D'UTILISATION DES POMPES

Naviguez dans notre bibliothèque exhaustive de manuels d'utilisation.

MANUELS D'ENTRETIEN TECHNIQUE

Naviguez dans notre bibliothèque exhaustive de manuels d'utilisation.

CORPORATION DE SOINS DE LA SANTÉ HOSPIRA
2600, BOULEVARD ALFRED-NOBEL, 5e ÉTAGE, SAINT-LAURENT (QUÉBEC) CANADA H4S 0A9
TÉL. : 514-905-2600 TÉLÉC. PRINC. : 514-905-2590